

## WARUNKI GWARANCJI WYKŁADZIN Z WŁÓKNA SMARTSTRAND

DZIĘKUJEMY za wybór wykładziny dywanowej SMARTSTRAND.

W firmie Lano uważamy, że nasza marka jest tożsama z naszą reputacją i jesteśmy pewni doskonałej jakości każdego z naszych produktów.

Dziękując za okazane nam zaufanie, mamy nadzieję, że będą Państwo zadowoleni ze swojej nowej wykładziny dywanowej SmartStrand.

**25 LAT  
CAŁY CYKL  
ŻYCIA  
PRODUKTU**

Odporność na wycieranie, zachowanie struktury włókien, odporność na płowienie, wady fabryczne

Odporność na plamienie włókien, odporność na plamy powodowane przez mocz psów i kotów, odporność na brudzenie, właściwości antystatyczne.

Niniejszy dokument zawiera szczegółowe informacje na temat wszystkich gwarancji dotyczących wykładzin dywanowych SmartStrand. Prosimy o zachowanie tej broszury wraz z innymi ważnymi dokumentami dotyczącymi wykładziny:

- Oryginałem faktury
- Kopią jednej z etykiet (otrzymanej od sprzedawcy)
- Pokwitowaniami czyszczenia

W mało prawdopodobnym przypadku zgłoszenia reklamacji konieczne jest posiadanie tych dokumentów. Zalecamy również zachowanie większego kawałka wykładziny pozostałego po instalacji, aby móc pokazać go przy składaniu reklamacji lub wykorzystać do wykonania ewentualnej naprawy.

W przypadku jakichkolwiek pytań, prosimy o kontakt z lokalnym sprzedawcą lub naszym biurem: Lano, Venetiëlaan 33, 8530 Harelbeke-Belgium, tel. +32 56 654000

Wszystkie informacje dotyczące gwarancji zawarte w niniejszej broszurze obowiązują od 1 marca 2016 r.

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI SMARTSTRAND

### Warunki gwarancji i obowiązki właściciela

Aby zachować prawa przysługujące tytułem niniejszej gwarancji, należy:

1. **Zachować dowód zakupu** w postaci rachunku, faktury lub oświadczenia sprzedawcy wykładziny, na którym podana jest cena, jaką za nią zapłacono (z wyłączeniem kosztów robocizny).
2. **Powierzyć instalację wykładziny profesjonalnemu instalatorowi.** Prawidłowa instalacja jest tak samo ważna, jak pierwotna jakość i trwałość wykładziny. Niewłaściwie zainstalowana wykładzina nie wygląda dobrze, źle się ją użytkuje i może być narażona na rozwarstwianie, wybrzuszenie, marszczenie i utratę włókien na łączeniach.

Przed instalacją nowej wykładziny zaleca się pozostawienie jej przez co najmniej 12 godzin (najlepiej w postaci rozwiniętej) w pomieszczeniu o temperaturze nie niższej niż 18°C, co sprawi, że spód wykładziny stanie się bardziej giętki i łatwiejszy w montażu. Umożliwi to również rozproszenie się specyficznego zapachu nowej wykładziny. Niezależne badania nie wykazały żadnych szkodliwych emisji z wykładzin dywanowych, niemniej lateks stosowany do mocowania kępek włókien wydziela zapach,

który bywa określany jako „zapach nowej wykładziny”. Badania dowodzą, że w 90-95% przypadków zapach ten rozprasza się w ciągu 24-72 godzin.

W zależności od wymiarów pomieszczenia, podczas instalacji wykładziny konieczne może być jej łączenie. O ile to możliwe, powinno ono przebiegać prostopadle do okien, aby ograniczyć odbijanie od niego światła. Łączenia są w każdym przypadku w różnym stopniu widoczne. Nie istnieją niewidoczne łączenia.

**3. Konserwować wykładzinę zgodnie z wymaganiami** opisanymi w rozdziale „Pielęgnacja i zalecenia”, co obejmuje co najmniej jedno profesjonalne czyszczenie raz na 18 miesięcy z zastosowaniem odpowiednich środków czyszczących, urządzeń, systemów i usług. Należy zachować pokwitowanie czyszczenia w postaci rachunku, faktury lub oświadczenia firmy czyszczącej.

**4. Czyścić wykładzinę wyłącznie łagodnym zwykłym środkiem czyszczącym.** Wszystkie wykładziny SmartStrand są odporne na wybielacze (w roztworze 10%; nie należy czyścić wykładziny nierozcieńczonym wybielaczem!).

Nieprzestrzeżenie ogólnych warunków gwarancji SmartStrand i obowiązków właściciela unieważnia niniejszą gwarancję.

## GWARANCJA SMARTSTRAND: WARUNKI SZCZEGÓŁOWE

**Z zastrzeżeniem ogólnych warunków gwarancji SmartStrand i zobowiązań właściciela, wyłączeń z gwarancji na wykładzinę i z gwarancji jej właściwości oraz klauzuli wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zawartych w niniejszej broszurze, zapewniamy następujące gwarancje szczegółowe:**

### Gwarancja odporności włókien SmartStrand Triexta na plamy (wszystkie produkty SmartStrand®)

SmartStrand gwarantuje, że przez okres podany w specyfikacji wykładziny, począwszy od dnia pierwotnej instalacji, jej okrywa wierzchnia będzie odporna na plamy spowodowane przez wszelką żywność bądź napoje (w tym musztardę, gorącą kawę i herbaty ziołowe), wybielacz (pod warunkiem, że rozlanie wybielacza jest nieumyślne i że nie jest on stosowany jako środek czyszczący, co powoduje unieważnienie gwarancji), nadtlenuk benzoilu (często stosowany składnik leków przeciwtrądzikowych) i inne substancje rozpuszczalne w wodzie oraz niezawierające wosku ani oleju. Gwarantujemy ponadto, że jeśli wyżej wymienione plamy przenikną do spodu wykładziny lub podkładu i po ich usunięciu z okrywy przesiąkną ponownie na wierzch, plamy te puszcza pod wpływem dodatkowego czyszczenia. W przypadku wystąpienia trwałej plamy, której nie będzie w stanie usunąć, stosując zalecane metody, profesjonalna firma zajmująca się konserwacją wykładzin dywanowych, rozpatrzmy reklamację na warunkach określonych w rozdziale „Ograniczenia odpowiedzialności SmartStrand”.

### Czego nie obejmuje gwarancja

Poza wyłączeniami z gwarancji wymienionymi w rozdziale „Wyłączenia z gwarancji na wykładzinę i z gwarancji jej właściwości” z niniejszej gwarancji wyraźnie wyłącza się również szkody lub plamy spowodowane wymiocinami, kałem i moczem innym niż mocz zwierząt domowych (kotów i psów) oraz plamy spowodowane przez kwasy albo substancje na bazie oleju bądź wosku, w tym m.in. smołę, farbę, szminek czy tusz do rzęs. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie wykładzin wyprodukowanych z włókien SmartStrand® Triexta i nie obejmuje jakichkolwiek innych włókien.

### Gwarancja odporności na plamy spowodowane moczem psów i kotów (wszystkie produkty SmartStrand®)

SmartStrand gwarantuje, że przez okres podany w specyfikacji wykładziny, począwszy od dnia pierwotnej instalacji, jej okrywa wierzchnia będzie odporna na plamy spowodowane moczem zwierząt domowych (psów i kotów). Jeżeli wyżej wymienione plamy przenikną do spodu wykładziny lub podkładu i po ich usunięciu z okrywy przesiąkną ponownie na wierzch, przez okres podany w specyfikacji

wykładziny plamy te puszcza pod wpływem dodatkowego czyszczenia. W przypadku wystąpienia trwałej plamy, której nie będzie w stanie usunąć, stosując zalecane metody, profesjonalna firma zajmująca się konserwacją wykładzin dywanowych, rozpatrzmy reklamację na warunkach określonych w rozdziale „Ograniczenia odpowiedzialności SmartStrand”.

#### Czego nie obejmuje gwarancja

Poza wyłączeniami z gwarancji wymienionymi w rozdziale „Wyłączenia z gwarancji na wykładzinę i z gwarancji jej właściwości”, z niniejszej gwarancji wyraźnie wyłącza się również szkody lub plamy spowodowane wymiocinami, kałem i moczem innym niż mocz kotów i psów. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie ww. plam spowodowanych moczem i nie obejmuje nieprzyjemnych zapachów. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie wykładzin wyprodukowanych przy użyciu określonych powyżej włókien dywanowych i nie obejmuje jakichkolwiek innych produktów.

#### Gwarancja odporności na brud (wszystkie produkty SmartStrand®)

SmartStrand gwarantuje, że przez okres podany w specyfikacji wykładziny, począwszy od dnia pierwotnej instalacji, nie nastąpi w niej zauważalna zmiana wybarwienia spowodowana osadzaniem się suchego brudu na skutek normalnego użytkowania w domu. „Zauważalna zmiana wybarwienia” rozumiana jest jako zmiana poniżej 3 punktów wg standardowej skali oceny zawartej w ISO 105-A02 *Textiles-test for Colour Fastness-Part A02: Grey Scale for Assessing Change in Colour Test* (Wyroby włókiennicze – Badania odporności wybarwień – Część A02: Badanie zmiany wybarwienia z zastosowaniem skali szarości). W przypadku wystąpienia trwałej zauważalnej zmiany wybarwienia, której nie będzie w stanie usunąć, stosując zalecane metody, profesjonalna firma zajmująca się konserwacją wykładzin dywanowych, rozpatrzmy reklamację na warunkach określonych w rozdziale „Ograniczenia odpowiedzialności SmartStrand”.

#### Czego nie obejmuje gwarancja

Poza wyłączeniami z gwarancji wymienionymi w rozdziale „Wyłączenia z gwarancji na wykładzinę i z gwarancji jej właściwości”, z niniejszej gwarancji wyraźnie wyłącza się również szkody lub zmiany wybarwienia spowodowane przez tłuszcze, błoto, asfalt, smołę, farbę, atrament, rdzę, krew, cement, mocz, kał, wymiociny i materiały trwale niszczące barwniki lub zmieniające wybarwienie (np. wybielacze, leki przeciwtrądzikowe, środki do udrażniania rur i nawozy do roślin), a także zmiany wyglądu lub wybarwienia spowodowane przypaleniem, przez zwierzęta domowe, rozdarcie, przecięciem, naciągnięciem, cieniowaniem lub odwróceniem okrywy, płowieniem i wgnieceniami przez meble albo sprzęt sportowy.

#### Gwarancja odporności na wycieranie (wszystkie produkty SmartStrand®)

SmartStrand gwarantuje, że przez okres podany w specyfikacji wykładziny, począwszy od dnia pierwotnej instalacji, jej okrywa wierzchnia nie ulegnie wytarci o więcej niż 10%. „Wycieranie” oznacza ubytek włókna z wykładziny podczas zwykłego użytkowania, a nie na skutek zgniatania lub spłaszczenia okrywy wykładziny w jakimkolwiek miejscu, ani z powodu plam, zabrudzeń, płowienia lub innych zmian w wyglądzie wykładziny. Jeżeli w okresie objętym gwarancją okrywa wykładziny straci więcej niż 10% swojego ciężaru, rozpatrzmy reklamację na warunkach określonych w rozdziale „Ograniczenia odpowiedzialności SmartStrand”.

#### Czego nie obejmuje gwarancja

Poza wyłączeniami z gwarancji wymienionymi w rozdziale „Wyłączenia z gwarancji na wykładzinę i z gwarancji jej właściwości”, z niniejszej gwarancji wyraźnie wyłącza się również szkody spowodowane rozdarcie, naciągnięciem, mechacenie, przypaleniem, meblami, kółkami i sprzętem sportowym.

### Gwarancja zachowania struktury włókien (wszystkie produkty SmartStrand®)

SmartStrand gwarantuje, że przez okres podany w specyfikacji wykładziny, począwszy od dnia pierwotnej instalacji, zachowa ona swoją strukturę włókien, nie wykazując nadmiernego zgniecenia lub matowienia okrywy na skutek utraty skrętu przez kępek włókien z powodu normalnego użytkowania. „Zachowanie struktury włókien” to zdolność kępek włókien do zachowania ich widocznego kształtu mierzonego stopniem pękania, otwierania się lub rozwijania na powierzchni wykładziny. Zachowanie struktury włókien mierzone jest według standardowej skali oceny od 5,0 (nowa lub bez zmian) do 1,0 (poważna zmiana) zawartej w normie ISO 9405. Aby zachować gwarantowaną strukturę włókien, wykładzina musi uzyskać ocenę co najmniej 2,5 w warunkach określonych gwarancją. Jeżeli w okresie obowiązywania gwarancji ocena zachowania struktury włókna wykładziny spadnie poniżej 2,5 w warunkach określonych gwarancją, rozpatrzymy reklamację na warunkach określonych w rozdziale „Ograniczenia odpowiedzialności SmartStrand”.

#### Czego nie obejmuje gwarancja

Gwarancji nie podlegają przypadki wymienione w rozdziale „Wyłączenia z gwarancji na wykładzinę i z gwarancji jej właściwości”.

### Gwarancja właściwości antystatycznych (wszystkie produkty SmartStrand®)

SmartStrand gwarantuje, że w okresie 15 lat od dnia pierwotnej instalacji wykładzina nie będzie wytwarzać ładunków statycznych przekraczających 5,0 kV (wg ISO 6356). Jeżeli wykładzina będzie wytwarzać ładunek statyczny większy niż 5,0 kV, rozpatrzymy reklamację na warunkach określonych w rozdziale „Ograniczenia odpowiedzialności SmartStrand”.

#### Czego nie obejmuje gwarancja

Gwarancji nie podlegają przypadki wymienione w rozdziale „Wyłączenia z gwarancji na wykładzinę i z gwarancji jej właściwości”.

### Gwarancja odporności na płowienie (wszystkie produkty SmartStrand®)

SmartStrand gwarantuje, że w wykładzinie nie nastąpi trwała zmiana wybarwienia z powodu działania światła słonecznego większa niż jedna jednostka mierzona wg ISO 105-A02 *Textiles-test for Colour Fastness-Part A02: Grey Scale for Assessing Change in Colour Test* (Wyroby włókiennicze – Badania odporności wybarwień – Część A02: Badanie zmiany wybarwienia z zastosowaniem skali szarości). Badanie to służy do standardowego porównania zakresu różnicy wybarwienia dla okresu wskazanego w specyfikacji wykładziny, od dnia pierwotnej instalacji. Jeżeli w okresie, który obejmuje gwarancja, zmiana wybarwienia spowodowana działaniem światła słonecznego przekroczy kryterium określone w ISO 105-A02, rozpatrzymy reklamację na warunkach określonych w rozdziale „Ograniczenia odpowiedzialności SmartStrand”.

SmartStrand gwarantuje, że przez okres podany w specyfikacji wykładziny, począwszy od dnia pierwotnej instalacji, nie nastąpi w niej trwała zmiana wybarwienia z powodu działania substancji zanieczyszczających atmosferę (w tym ozonu lub tlenków azotu). „Trwała zmiana wybarwienia” rozumiana jest jako zmiana w poniżej 3 jednostek wg standardowej skali oceny zawartej w normie ISO 105-A02 *Textiles-test for Colour Fastness-Part A02: Grey Scale for Assessing Change in Colour Test* (Wyroby włókiennicze – Badania odporności wybarwień – Część A02: Badanie zmiany wybarwienia z zastosowaniem skali szarości). Jeżeli w okresie objętym gwarancją w wykładzinie nastąpi zmiana wybarwienia spowodowana działaniem substancji zanieczyszczających atmosferę, która przekroczy kryterium określone w ISO 105-A02, rozpatrzymy reklamację na warunkach określonych w rozdziale „Ograniczenia odpowiedzialności SmartStrand”.

#### Czego nie obejmuje gwarancja

Gwarancji nie podlegają przypadki wymienione w rozdziale „Wyłączenia z gwarancji na wykładzinę i z gwarancji jej właściwości”.

## Gwarancja braku wad fabrycznych (wszystkie produkty SmartStrand®)

SmartStrand gwarantuje, że niniejsza wykładzina mieszkaniowa objęta jest gwarancją braku wad fabrycznych przez czas określony w specyfikacji wykładziny, począwszy od dnia pierwotnej instalacji. Jeżeli w okresie objętym gwarancją wykładzina zostanie uznana za wadliwą, rozpatrzemy reklamację na warunkach określonych w rozdziale „Ograniczenia odpowiedzialności SmartStrand”.

### Czego nie obejmuje gwarancja

Gwarancji nie podlegają przypadki wymienione w rozdziale „Wyłączenia z gwarancji na wykładzinę i z gwarancji jej właściwości”.

Poza wyłączeniami z gwarancji wymienionymi w rozdziale „Wyłączenia z gwarancji na wykładzinę i z gwarancji jej właściwości”, z niniejszej gwarancji wyraźnie wyłącza się również wszelkie problemy związane z wyrzuszaniem lub rozwarstwieniem spowodowane uszkodzeniem spodu podczas instalacji, nieprawidłowym łączeniem lub nadmiernym zmoczeniem wykładziny z powodu niewłaściwego jej czyszczenia, zalania albo z innych przyczyn.

Gwarancja dwudziestopięcioletnia obowiązuje proporcjonalnie wg następującego harmonogramu: 1-4 rok: 100% • 5-9 rok: 75% • 10-14 rok: 50% • 15-19 rok: 25% • 20-25 rok: 10%.

## WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI NA WYKŁADZINĘ

### I Z GWARANCJI JEJ WŁAŚCIWOŚCI

ZA WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW WYSZCZEGÓLNIONYCH W GWARANCJACH SMARTSTRAND, O KTÓRYCH MOWA W NINIEJSZEJ BROSZURZE, Z GWARANCJI TYCH WYRAŹNIE WYŁĄCZA SIĘ WSZYSTKIE PRZYPADKI WYMIENIONE PONIŻEJ:

#### Szkody nieumyślne i niewłaściwe użytkowanie

Niniejsze gwarancje nie obejmują szkód spowodowanych wodą na skutek awarii instalacji wodociągowej lub urządzeń, burzy czy zalania, ani szkód nieumyślnych bądź na skutek niewłaściwego użytkowania, np. zaplamienia, zabrudzenia, przypalenia lub szkód spowodowanych przez zwierzęta domowe (poza uwzględnionymi w gwarancji plamami spowodowanymi moczem psów lub kotów).

#### Wykładziny zainstalowane na schodach, w miejscach o dużym natężeniu ruchu oraz w łazienkach i kuchniach

O ile instalacja wykładziny nie spełnia standardów określonych w EN 1307, niniejsze gwarancje nie obejmują szkód lub zmian wyglądu wykładzin zainstalowanych na schodach, w łazienkach, kuchniach, na zewnątrz lub na powierzchniach o dużym natężeniu ruchu bądź użytkowanych w obuwiu innym niż zwykłe.

#### Plamy na wykładzinie spowodowane użytkowaniem obiektowym

Niniejsze gwarancje nie obejmują jakichkolwiek plam na wykładzinie spowodowanych użytkowaniem obiektowym (tj. działalnością gospodarczą prowadzoną w domu).

#### Zużywanie wykładziny i rutynowa konserwacja

Niniejsze gwarancje nie obejmują normalnego zużycia wykładziny ani jej rutynowego czyszczenia i konserwacji.

## Zmiany w wyglądzie

Wygląd wszystkich wykładzin zmienia się z upływem czasu, głównie z powodu chodzenia po nich. Najwięcej zmian widocznych będzie na wykładzinie w miejscach o dużym natężeniu ruchu. Zastosowanie dobrej jakości podkładu pomoże na dłużej zachować dobry wygląd wykładziny. W miarę upływu czasu i użytkowania końcówki kępek włókien w wykładzinach z ciętą okrywą utracą część swojego skrętu i będą się rozwijać. Jest to normalna cecha wykładziny dywanowej, która nie jest uważana za wadę fabryczną.

## Zgniatanie

Zgniatanie polega na zbijaniu się grubości okrywy na skutek chodzenia po niej lub pod naciskiem mebli. Regularne stosowanie odkurzacza z trzepaczką w miejscach o dużym natężeniu ruchu może spowodować zmiany w wyglądzie wykładziny. Należy jednak pamiętać, że wykładziny z okrywą o grubych pętłach lub długich włóknach (typu „shag” albo „cable”) mogą się mechacić lub wycierać pod wpływem stosowania końcówki odkurzacza z trzepaczką, dlatego w przypadku tego rodzaju wykładzin zalecamy stosowanie samej końcówki ssącej.

## Wady innych czynników

Niniejsze gwarancje nie obejmują wad czynników objętych innymi gwarancjami.

## Wady widoczne podczas instalacji

Z chwilą zainstalowania wykładziny wszelkie jej wady, które były wyraźnie widoczne i powinny być zostać ujawnione przed lub w trakcie instalacji, przestają podlegać gwarancji.

## Różnice między próbkami

Niniejsze gwarancje nie obejmują drobnych, normalnych różnic w wybarwieniu i fakturze między próbkami detalicznymi a rzeczywistą wykładziną.

## Płowienie i zmiana lub utrata wybarwienia

Niniejsze gwarancje nie obejmują nagłych zmian wybarwienia wykładziny z przyczyn zewnętrznych (innych niż wyraźnie wymienione w niniejszej broszurze), takich jak płowienia spowodowanego rozlaniem środków czystości oraz innych substancji niebędących żywnością albo napojami, bądź stopniowego płowienia powodowanego emisjami z paliw grzewczych, pestycydów, środków czystości, nadtlenu benzoilu i innych środków chemii gospodarczej. Podczas korzystania z tych środków należy zachować ostrożność.

## Zanieczyszczenia spowodowane niewłaściwą wentylacją

Kurz, brud, pyłki roślin, opary kuchenne i inne zanieczyszczenia przenoszone w powietrzu mogą osadzać się w postaci ciemnych linii wzdłuż ścian, otworów wentylacyjnych i drzwi. Jest to zazwyczaj spowodowane nieprawidłowym działaniem systemu wentylacyjnego, który nie jest w stanie usunąć całej objętości powietrza dostającego się do pomieszczenia, a jego nadmiar przenika przez szczeliny między podłogą, ścianami i drzwiami. Profesjonalny zabieg czyszczenia jest w stanie usunąć przebarwienia w miejscach, w których zjawisko to występuje, przy czym pojawi się ono ponownie, o ile nie zostaną rozwiązane problemy dotyczące wentylacji. Zjawisko to występować będzie na każdej wykładzinie dywanowej w pomieszczeniach źle wentylowanych.

## Ślady stóp

Na wykładzinie dywanowej z ciętą okrywą widoczne będą ślady stóp i ślady pozostawiane przez odkurzacza. Jest to typowe dla wykładzin dywanowych i nie uznaje się tego za wadę fabryczną. Aby zmniejszyć skalę tego zjawiska, należy wybrać wykładzinę o niższej okrywie i gęstszej strukturze.

### Nieprawidłowe czyszczenie i konserwacja

Niniejsze gwarancje nie obejmują uszkodzeń wykładziny spowodowanych nieprawidłowym czyszczeniem i konserwacją lub stosowaniem nieodpowiednich środków czyszczących. Wykładzinę dywanową SmartStrand należy regularnie czyścić i konserwować. Dotyczące tego wymagania i zalecenia znajdują się w rozdziale „Pielęgnacja i zalecenia”. Należy zachować wszystkie pokwitowania czyszczenia wykładziny.

### Nieprawidłowa instalacja

Niniejsze gwarancje nie obejmują uszkodzeń wykładziny spowodowanych niewłaściwą instalacją. Przykładowe problemy wynikające z nieprawidłowej instalacji to m.in. marszczenie się wykładziny z powodu niedostatecznego naciągnięcia, utrata kępek włókien na skutek niewłaściwego zabezpieczenia łączników lub podnoszenie się wykładziny w miejscu łączenia.

### Wgniecenia

Meble lub inne ciężkie przedmioty mogą powodować wgniecenia w wykładzinie dywanowej. Podkładki pod meble pomagają rozkładać duże ciężary na większą powierzchnię. Przeczesanie palcami wgniecionych miejsc na wykładzinie przywraca na ogół zgniecione kępki do ich oryginalnego kształtu. Wgniecenia nie są uznawane za wadę fabryczną.

### Matowienie

Plątanie się końcówek włókien i kępek przędzy może być spowodowane uszkodzonym podkładem. Najczęściej jest to spowodowane nieprawidłową konserwacją. Niedokładne usunięcie pozostałości rozlanego płynu lub środka czyszczącego prowadzi do matowienia wykładziny.

### Nieprzyjemne zapachy

Niniejsze gwarancje nie obejmują nieprzyjemnego zapachu wykładziny dywanowej.

### Instalacja na zewnątrz

Niniejsze gwarancje nie obejmują wykładzin zainstalowanych na zewnątrz budynków. Wszystkie wykładziny SmartStrand przeznaczone są wyłącznie do użytku jako pokrycia podłogowe do stosowania wewnątrz budynków i nie zaleca się ich stosowania do jakichkolwiek innych celów.

### Uszkodzenie podkładu

Niniejsze gwarancje nie obejmują szkód spowodowanych uszkodzeniem podkładu. Uszkodzenie podkładu może powodować problemy z wykładziną. Aby uzyskać więcej informacji, należy zapoznać się z dokumentacją gwarancyjną producenta podkładu.

### Wilgoć

Niniejsze gwarancje nie obejmują problemów spowodowanych zmoczeniem lub występowaniem nadmiernej wilgoci. Aby uzyskać natychmiastową pomoc, należy skontaktować się z profesjonalną firmą zajmującą się usuwaniem tego rodzaju szkód.

### Produkty poza gatunkiem

Niniejsze gwarancje dotyczą wyłącznie produktów pierwszego gatunku i nie dotyczą wykładzin sprzedawanych jako drugi gatunek, niepełnowartościowe, używane lub końcówki serii.

### Lokale mieszkalne inne niż zajmowane przez właściciela (pojedyncze gospodarstwo domowe)

Gwarancje te dotyczą wyłącznie wykładzin instalowanych wewnątrz budynków, w lokalach mieszkalnych przeznaczonych dla indywidualnych gospodarstw domowych, i nie obejmują wykładzin zainstalowanych w obiektach handlowo-usługowych, biurach czy placówkach opiekuńczych.

### Cieniowanie

Cieniowanie polega na zmianie kierunku układania się okrywy, co powoduje pozorną zmianę odcienia z powodu odbijania światła w różne strony. Jest to bardziej widoczne na jednobarwnych wykładzinach z ciętą okrywą niż na wykładzinach z fakturą lub we wzory. Zjawisko to jest normalne. Przypadki intensywnego cieniowania mogą powodować trwałe odwrócenie okrywy po instalacji. Przyczyna tego nie jest znana i zazwyczaj ogranicza się tylko do niektórych miejsc. Nie jest to uznawane za wadę fabryczną.

### Gubienie włókien

Gubienie włókien jest normalną cechą wykładzin z ciętą okrywą i jest bardziej widoczne na wyrobach z włókien ciętych niż ciągłych. Regularne czyszczenie odkurzaczem z trzepaczką usuwa większość luźnych włókien w ciągu pierwszego roku użytkowania.

### Przesiąkanie plam z podłoża

Niniejsze gwarancje nie obejmują ponownego pojawienia się wcześniej czyszczonych plam. O ile spełniono warunki gwarancji, o których mowa w niniejszej broszurze, plamy, które przeniknęły do spodu wykładziny lub podkładu i po ich usunięciu z okrywy przesiąkły ponownie na wierzch, puszcza pod wpływem dodatkowego czyszczenia.

### Przeniesienie praw

Niniejszych gwarancji udziela się wyłącznie pierwotnemu nabywcy i nie mogą one być przenoszone.

### Marszczenie lub wybrzuszenie

Marszczenie się wykładziny może wystąpić po instalacji i może być spowodowane nadmierną wilgotnością, niewłaściwym podkładem lub nieprofesjonalnym montażem (w szczególności odnośnie naciągania). Problem ten może zazwyczaj naprawić kompetentny instalator.

### Żółknięcie

Żółknięcie wykładziny może mieć wiele przyczyn, m.in. odgazowywanie butylowanego hydroksytoluenu z podkładu z pianki wtórnie spienianej, olej do przędzy, nadmiar środków zabezpieczających przed plamami, zmiany zasadowości, środki czyszczące, ogólne brudzenie czy substancje zanieczyszczające powietrze. Aby przekonać się, czy żółknięcie da się usunąć z wykładziny, do żółkniętego miejsca należy przyłożyć czystą białą ścierekę zamoczoną w occie spirytusowym. Jeżeli to zadziała, żółknięcie powinien usunąć profesjonalny zabieg czyszczący z zastosowaniem 10% roztworu kwasu cytrynowego. Żółknięcie jest typowe dla wykładzin dywanowych i nie jest uważane za wadę fabryczną.

### Wyłącznie gwarancji dorozumianych

WYRAŹNIE WYŁĄCZA SIĘ WSZYSTKIE GWARANCJE DOROZUMIANE, KTÓRE MOGĄ WYNIKAĆ Z PRZEPISÓW PRAWNYCH, SPOSOBU SPRZEDAŻY CZY ZWYCZAJÓW HANDLOWYCH, W TYM M.IN. RĘKOJMIE. POZA GWARANCJAMI WYRAŹNIE UDZIELONYMI W NINIEJSZEJ BROSZURZE NIE PRZYSŁUGUJĄ JAKIEKOLWIEK INNE GWARANCJE – WYRAŹNE, DOROZUMIANE, USTAWOWE BĄDŹ INNE – I ZOSTAJĄ ONE WYRAŹNIE WYŁĄCZONE.

Gwarancje dorozumiane to gwarancje, których udzielenie przez sprzedającego zakładane jest przez prawo, nawet jeżeli nie zostały one wymienione w formie pisemnej.

**UWAGA:** Niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wykluczenie lub ograniczenie szkód ubocznych lub wtórnych, ani na ograniczenie czasu trwania dorozumianej gwarancji, toteż powyższe ograniczenie lub wykluczenie może Państwa nie dotyczyć.



## OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SMARTSTRAND

Pod warunkiem, że nabywca wykładziny przestrzega ogólnych warunków gwarancji SmartStrand i obowiązków właściciela określonych w niniejszej broszurze, całość naszych zobowiązań i zadośćuczynienia określone są w niniejszym rozdziale. Nasza odpowiedzialność z tytułu niniejszej gwarancji ograniczonej obejmuje wyłącznie rzeczywisty koszt naprawy lub wymiany wykładziny jedynie na wadliwej powierzchni ciągnącej się do najbliższej ściany, drzwi lub wejścia. W pierwszej kolejności zastrzegamy sobie prawo do naprawienia ewentualnej wady, zanim usuniemy i wymienimy wykładzinę lub zaproponujemy ewentualną rekompensatę. W przypadku uznania reklamacji i stwierdzenia, że wykładziny nie da się naprawić, zaliczymy na konto jej sprzedawcy odpowiednią kwotę równą wyłącznie określonemu procentowi kosztu jej wymiany. Kwota ta zostanie ustalona proporcjonalnie do czasu użytkowania wykładziny (wg harmonogramu podanego poniżej) w odniesieniu do takiej samej lub, jeżeli dana wykładzina nie będzie już dostępna porównywalnej wykładziny o takiej samej wartości. Wpłata gotówki nie jest przewidziana.

Z TYTUŁU NINIEJSZEJ GWARANCJI NIE JESTEŚMY ZOBOWIĄZANI DO WYPŁATY ODSZKODOWANIA ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY UBOCZNE, WTÓRNE CZY SZCZEGÓLNE. Niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenie lub ograniczenie szkód ubocznych bądź wtórnych, dlatego też powyższe ograniczenia lub wyłączenia mogą państwa nie dotyczyć. Gwarancja ograniczona udziela nabywcy określonych praw, przy czym dodatkowo mogą mu przysługiwać inne prawa w zależności od jurysdykcji. Za wyjątkiem tych praw, środki przewidziane w niniejszych gwarancjach określają całość obowiązków SmartStrand.

## PIELĘGNACJA I ZALECENIA

### a. Wybór wykładziny

- Wybierając kolor wykładziny, należy obejrzeć duże próbki wyrobu w świetle dziennym i sztucznym w miejscu instalacji. Wybrany kolor będzie wyglądał inaczej przy różnym oświetleniu.
- Brud będzie bardziej widoczny na wykładzinach w jasnych barwach i będą one wymagać więcej zabiegów pielęgnacyjnych niż ciemniejsze odcienie, które lepiej nadają się do miejsc o dużym natężeniu ruchu. Szczególnie skuteczne w ukrywaniu zabrudzeń są wykładziny wielokolorowe i we wzory.
- Wytrzymałość i jakość wykładziny jest bezpośrednio związana z ilością i jakością włókna znajdującego się w okrywie. Im lepsze i gęściej upakowane jest włókno, tym lepsza jest jakość i wytrzymałość wykładziny. Cienka wykładzina o mniejszej gęstości okrywy szybciej straci swój dobry wygląd. Zalecamy zakup najwyższej jakości wykładziny, na jaką mogą sobie Państwo pozwolić.

### b. Regularne odkurzanie

Większość brudu, czy nawet kurzu, przybiera postać twardych cząsteczek. Takie ostre cząsteczki pozostawione w wykładzinie ścierają jej okrywę. Regularne odkurzanie nie tylko wydłuża żywotność wykładziny, ale również poprawia jej wygląd. Większość zabrudzeń wykładziny to właśnie suche cząsteczki, które można usunąć odkurzaczem.

- Powierzchnie o wysokim natężeniu ruchu należy odkurzać codziennie, o średnim do wysokiego – dwa razy w tygodniu, a cały dom – co najmniej raz w tygodniu.
- Używaj odkurzacza ze szczotką obrotową lub trzepaczką. Często wymieniaj worki i sprawdzaj, czy na trzepaczkę nie pojawiły się zadziory lub wgięcia, aby zapobiec niszczeniu powierzchni wykładziny. Należy jednak pamiętać, że wykładziny z okrywą o grubych pętłach i długich włóknach (typu „shag” albo „cable”) mogą się mechacić lub wycierać pod wpływem stosowania końcówki odku-

rzacza z trzepaczką, dlatego w przypadku tego rodzaju wykładzin zalecamy stosowanie samej końcówki ssącej.

#### d. Zalecenia dotyczące czyszczenia

- Nawet przy regularnym odkurzaniu, cząsteczki brudu (w tym również tłuste) przywierają do włókien wykładziny, a chodzenie po niej sprawia, że przenikają one w jej głąb. Wykładzina SmartStrand wymaga profesjonalnego czyszczenia ekstrakcyjnego co 18 miesięcy z zastosowaniem profesjonalnych środków czyszczących, sprzętu lub systemów. Okresowe czyszczenie przez licencjonowaną firmę świadczącą usługi pielęgnacji wykładzin metodą ekstrakcji odświeży wygląd wykładziny.
- Najczęściej używane powierzchnie – przy drzwiach wejściowych i do pomieszczeń, w ciągach komunikacyjnych oraz pod krzesłami – zbierają brud szybciej niż inne. Miejsca te należy czyścić, gdy tylko zacznie na nich być widoczny brud, co zapobiegnie jego rozprzestrzenianiu i wydłuży czas między profesjonalnymi czyszczeniami.

## SKŁADANIE REKLAMACJI

Aby złożyć reklamację, należy wysłać pismo do sprzedawcy wykładziny, które zawiera opis problemu i kopię faktury. Sprzedawca podejmie odpowiednie działanie i, w razie konieczności, powiadomi nas o reklamacji.

Jeżeli z jakiegoś powodu kontakt ze sprzedawcą nie jest możliwy, lub jeżeli nie udzieli on zadowalającej odpowiedzi, prosimy o kontakt z: LANO, Venetiëlaan 33, 8530 Harelbeke-Belgium,  
Tel. +32 56 65 40 00, faks +32 56 65 40 09  
marketing@lano.be, www.lano.com